



Loyalty: Coupons

bonvito
by VECTRON

Coupons mit attraktiven Vorteilen animieren Ihre Kunden zu weiteren Besuchen in Ihrem Haus. bonVito bietet Ihnen die Möglichkeit, Coupons einfach und ohne großen Aufwand anzubieten.

Kassencoupons

Der Kassencoupon bietet die Möglichkeit, einen Bonus für den nächsten Besuch Ihres Kunden zu vergeben. Dabei kann es sich um einen prozentualen Rabatt, eine kostenlose Produktbeigabe oder einen Euro-Gutschriftsbetrag handeln. Sie bestimmen, für welche Produkte Coupons vergeben werden und gegen welche Produkte der Coupon eingelöst werden kann.

Kassencoupons können bei bonVito anonym oder personalisiert vergeben werden. Bei der **anonymen Form** wird der Coupon direkt auf den Kassenbon gedruckt. Zusätzlich erscheint ein eindeutiger Barcode auf dem Kassenbon, der im gesamten System nur ein Mal eingegeben werden kann. So werden Manipulationen durch das Personal oder den Kunden ausgeschlossen. Bei der **personalisierten Form** der Couponvergabe nutzt der Kunde die von Ihnen ausgegebene Kundenkarte. Die Nutzung setzt die Registrierung der Karte im Internet durch den Karteninhaber voraus. Die Abwicklung erfolgt analog zur anonymisierten Form des Coupons, es wird lediglich kein Barcode auf den Bon gedruckt. Zur Couponeinlösung wird die Kundenkarte genutzt und vor dem Abschluss des Kaufvorgangs eingelesen.

Die Ausgabe und Verrechnung der Coupons erfolgt automatisch durch die Kasse.

Werbecoupons

Bei Werbecoupons werden Barcodes erzeugt, die auf Werbematerialien (Anzeigen, Prospekte etc.) gedruckt werden können. Hinter jedem Barcode steckt eine von Ihnen erstellte individuelle Kampagne, mit der Möglichkeit die Anzahl der Einlösungen festzulegen. Sobald ein vorgelegter Coupon an der Kasse eingelesen wird, erfolgt die automatische Verrechnung durch das System.



Angelegte Kampagnen werden über das Internet an die Vectron-Kassen übertragen. Die Kassen führen die Kampagnen dann automatisch im Hintergrund durch.

Auswertungen

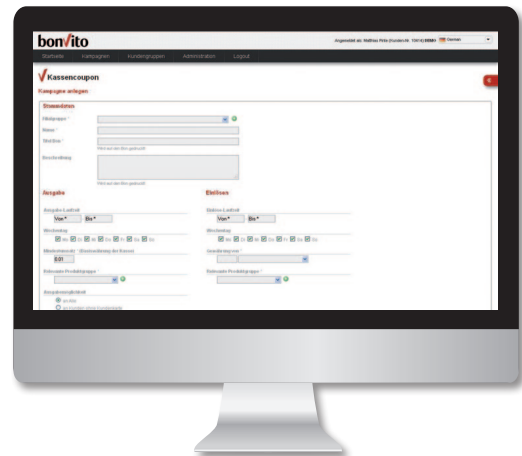
Über die umfangreiche Auswertung **in Echtzeit** können Sie jederzeit den aktuellen Stand Ihrer Aktionen einsehen. Sie kontrollieren somit Ihre Aktionen, können den Erfolg messen und dadurch die Effizienz Ihrer Marketingkampagnen eindeutig bewerten.

Beispiele für erfolgreiche Coupons:

- „Besuchen Sie uns am kommenden Mittwoch und erhalten Sie einen Kaffee gratis.“
- „Bei Ihrem nächsten Besuch erhalten Sie 10 % auf jedes Tagesgericht.“
- „Bringen Sie diesen Gutschein bei Ihrem nächsten Besuch mit und Sie erhalten eine Gutschrift von 5,- € auf alle Artikel bei einem Mindestumsatz von 25,- €.“

Kassencoupons

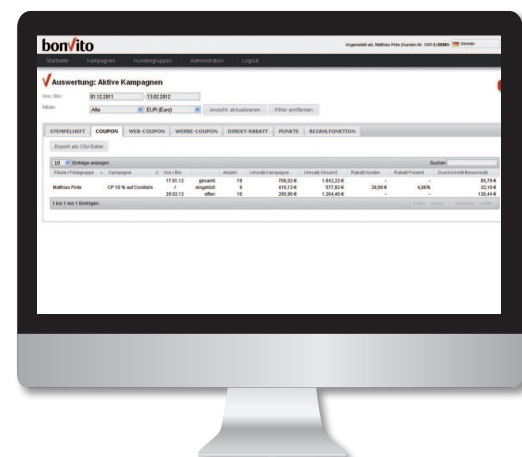
- Anonym: auf dem Kassensbon ausgedruckt
- Personalisiert: über Kunden mit Kundenkarten oder Kundengruppen
- Eindeutiger Barcode schließt Manipulationen aus
- Prozentualer Rabatt (Bsp. „10 % auf Produkt XY beim nächsten Besuch“)
- Kostenlose Produktbeigabe (Bsp. „Bei Ihrem nächsten Besuch erhalten Sie Produkt XY kostenlos dazu“)
- Rabatt in Form eines Euro-Betrags (Bsp. „X Euro beim nächsten Besuch auf Produkt Y“)
- Ausgabe- und Einlösezeitpunkt kann jeweils auf einzelne Wochentage beschränkt werden
- Einsatz von Kundenkarten mit eigenem Layout
- Einordnung registrierter Kunden in Kundengruppen



Kampagne anlegen

Werbecoupons

- Herunterladen von bonVito-Codes per CSV-Download (z. B. für den Druck von Barcodes in Tageszeitungen oder auf Flyern)
- Genereller Barcode (konfigurierbar): 1 Barcode, der maximal x-mal eingelöst werden kann
- Individueller Barcode (konfigurierbar): x Barcodes, wovon jeder nur ein Mal eingelöst werden kann
- Ausschließlich in anonymer Form möglich



Auswertung der Kampagnen

Umfangreiche Auswertungen

- Anzahl Coupons
- Umsatz Kampagne
- Umsatz gesamt
- Kosten Rabatt
- Rabatt in %
- Durchschnittliche Bonnhöhe
- Ausgegebene, eingelöste und offene Coupons
- Zusätzlich CSV-Download der kampagnenrelevanten Daten

Weitere Informationen bei allen Vectron-Fachhandelspartnern oder unter Tel. +49 (0)251/2856-100
 info@bonvito.net • www.bonvito.net • www.vectron.de



Kassensbon
Coupon

Couponaktion

Laufzeit

Barcode