



Tischreservierung: Online-Tischreservierung

bonvito
by VECTRON

Dieses Modul ersetzt herkömmliche, unübersichtliche Reservierungskladden durch ein praktisches Online-Tischreservierungssystem mit vielen Extras.

Online-Tischreservierung

Mit der praktischen Online-Tischreservierung können Ihre Gäste jederzeit im Internet eine Tischreservierung vornehmen - und das sowohl während als auch außerhalb Ihrer Öffnungszeiten. Während andere Systeme zumeist nur Reservierungen bis zu einer bestimmten Uhrzeit annehmen können oder den Online-Zugriff nur auf ein eingeschränktes Kontingent von Tischen erlauben - was zu Umsatzeinbußen führen kann - ist dieses Problem bei bonVito durch die Echtzeitanbindung der Kassendaten elegant gelöst. Die Live-Verbindung ermöglicht einen Überblick über die tatsächliche Restaurantbelegung: Die aktuelle Tischbelegung und der Reservierungsstand werden permanent berücksichtigt, sodass Online-Bucher jederzeit alle tatsächlich freien Tische reservieren können. Dies ist extrem bequem für Ihre Gäste und sorgt für eine optimale Auslastung. Gleichzeitig werden Doppelbuchungen ausgeschlossen.

Das System berechnet sogar eigenständig, welche Tische demnächst frei werden, um diese bei Reservierungsanfragen passend zu belegen. Wer einen Tisch gebucht hat, erhält automatisch eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Die Tischreservierung im Internet ist für Ihren Kunden einfach und schnell, wodurch Reservierungsabbrüche vermieden werden. Sollte einer Ihrer Kunden „no-shows“ produzieren, so können Sie diesen gezielt auf eine Blacklist speichern und er wird bei der Online-Buchung automatisch nicht mehr angenommen. Selbstverständlich hat auch Ihr Personal Zugriff, um telefonische oder persönliche Reservierungen direkt in das System eingeben zu können oder im Bedarfsfall Tischumbuchungen vorzunehmen. Wer welche Aktionen durchführen darf, können Sie über individuelle Bedienerrechte festlegen. Sie entscheiden auch, ob Online-Reservierungen automatisch im System gebucht oder Ihnen manuell vorgelegt werden.

Das System verwaltet bis zu 9 Räume mit grafischen Belegungsplänen und Sie können nach Bedürfnis oder Vorliebe



Für einen reibungslosen Ablauf ist das Reservierungssystem über das Internet mit der Kasse verbunden.

zwischen verschiedenen Ansichten wählen. Zudem können Sie pro Raum mehrere Tischlayouts definieren, falls Räume für verschiedene Anlässe unterschiedlich bestuhlt werden (z.B. Standard, Brunch, Tanztee). Entsprechend ändern sich auch automatisch die Reservierungsmöglichkeiten für Ihre Kunden auf Ihrer Webseite.

Für die Integration der Tischreservierung in Ihre Homepage benötigen Sie keine fundierten Programmierkenntnisse. Wir stellen Ihnen in Ihrem bonVito-Webportal zwei vorgefertigte HTML-„Schnipsel“ zur Verfügung, die Sie einfach kopieren und an der gewünschten Stelle auf Ihrer Homepage einfügen - fertig ist Ihre Online-Tischreservierung!

Für die Bedienung der Tischreservierung benötigen Sie lediglich einen Internetbrowser mit Internetzugang. Ob Sie einen PC, einen Touchmonitor oder ein iPad nutzen, ist Ihrer Vorliebe überlassen. Selbstverständlich können Sie auch eine Vectron-Kasse der neuen Gerätegeneration mit integriertem Webbrowser nutzen.

Maximale Sicherheit

Auch an die Sicherheit der Arbeitsprozesse wurde gedacht: Sollte der Internetzugang einmal ausfallen, gibt es in der Kasse selbst ein Backup mit den Reservierungsdaten der nächsten 24 Stunden. Sie können also ganz normal weiterarbeiten.

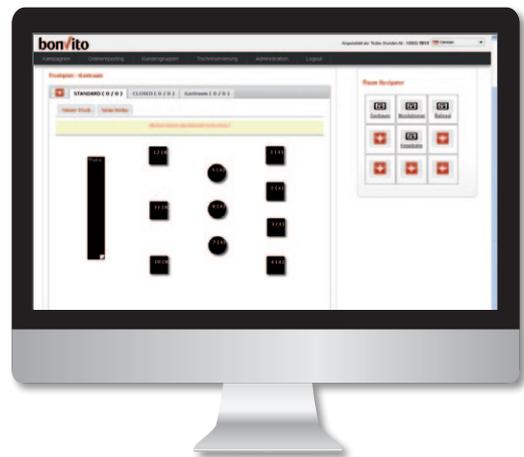
Online-Tischreservierung

- Reservierungen sind rund um die Uhr möglich
- Ermöglicht auch kurzfristige Internetreservierungen, ohne Tischkontingente zu blockieren
- Zugriff nur auf tatsächlich freie Tische
- System berechnet eigenständig freie Tische in der Zukunft
- System berechnet für Reservierungen automatisch den nächsten frei werdenden Tisch
- Reservierungen können auch Inhouse sekundenschnell erfolgen
- Das Personal kann Tischumbuchungen vornehmen
- Vergabe von Bedienerrechten möglich
- Schnell und leicht zu bedienen (keine Reservierungsabbrüche)
- Verwaltung von bis zu 9 Räumen
- Grafische Belegungspläne für alle Räume
- Pro Raum können mehrere Tischlayouts definiert werden (z. B. Standard, Brunch, Tanztee)
- Reservierungsanzeige als Liste und als Zeitleiste
- Ausdruckbare Reservierungsliste für das Personal
- Automatische Reservierungsbestätigung per E-Mail

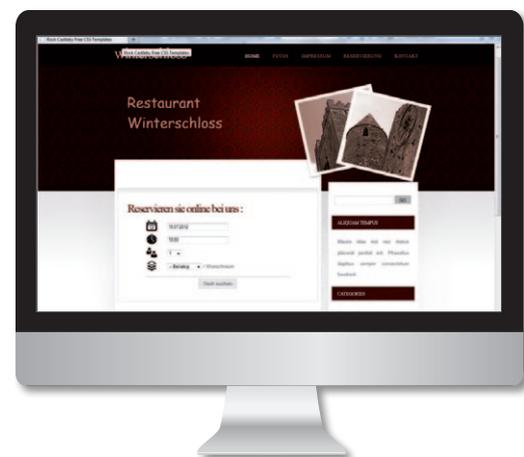
Umfangreiche Auswertungen

Über die umfangreichen Auswertungsfunktionen in Echtzeit haben Sie Ihre Tischbelegung und die Auslastung jederzeit im Überblick.

- Durchschnittliche Tischauslastung
- Durchschnittliche Tischbelegung
- Anzahl Reservierungen nach Typ (manuell, online) sowie der „no-shows“



Grafischer Tischplan



Beispiel einer Reservierungsseite im Internet

